



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

Raamovereenkomst

ICT Hardware

tussen

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

en

VOLGT.....

op basis van de AWIV 2018 / AWBIT-2023

Auteur

R. Jupijn

Registratienummer

25.....

Datum

25 november 2025

Versie

0.0

Status

Concept

Afdeling

Informatie en Automatisering (I&A)



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, gevestigd te Heerhugowaard, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G.A.M. Quak, in de functie van directeur Bedrijfsvoering,

hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

<naam>, (statutair) gevestigd te **<plaats>** aan de **<straat>** ingeschreven in het handelsregister onder nummer **<nummer>** in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<kvk bevoegde>**, in de functie van **<functie>**,

hierna te noemen "**Leverancier**",

hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**";

overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de levering en dienstverlening van ICT Hardware gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Leverancier wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar met tweemaal (2) een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot de levering en dienstverlening van ICT Hardware zijn vastgelegd;
- Opdrachtgever hiertoe een Europese (openbare) aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven op basis van hoofdstuk 2 van het ARW 2016 met kenmerk 553363 welke op **<datum>** op TenderNed is gepubliceerd;
- Leverancier op basis van de Inschrijvingsleidraad met registratienummer 25..... op **<datum>** een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding en Leverancier als winnaar van de aanbesteding heeft aangewezen;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst (hierna: de Raamovereenkomst).

komen het volgende overeen:



In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT leveringen 2018 (AWBIT-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- Bestelopdracht: De schriftelijke opdracht van Opdrachtgever aan Leverancier voor de Levering en Dienstverlening van ICT Hardware.
- Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Raamovereenkomst. Een lijst met Bijlagen is op pagina 8 van de Raamovereenkomst opgenomen.
- Inschrijving: de in het kader van de aanbesteding ICT Hardware met TenderNed kenmerk **553363** door Leverancier op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende digitale inschrijving d.d. **<datum>**.
- Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. **<datum>** kenmerk **25.....** waarin de te volgen aanbestedingsprocedure, het gunningscriterium en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Leverancier opdracht tot de levering van ICT Hardware op basis van de Inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever met registratienummer **25.....** d.d. **<datum>**, de Nota van Inlichtingen d.d. **<datum(s)>** op TenderNed gepubliceerd door Leverancier, uitgebrachte Inschrijving d.d. **<datum>**, welke opdracht Leverancier bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. de Nota van Inlichtingen d.d. **<datums>**;
 2. deze Overeenkomst;
 3. de AWIV-2018/ AWBIT-2023;
 4. de Inschrijvingsleidraad met Bijlagen;
 5. de Inschrijving met Bijlagen;
 6. de Verwerkersovereenkomst.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Bestelopdrachten bij Leverancier te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Bestelopdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op Bestelopdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst bij Leverancier



worden geplaatst, tenzij in een Bestelopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op **1 april 2026** voor de duur van **vier (4)** jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van **tweemaal (2)** één (1) jaar.
Opdrachtgever stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst – om welke reden dan ook – laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Bestelopdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Bestelopdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Het overeengekomen Opslagpercentage voor de Levering en Dienstverlening van ICT Hardware staat opgenomen in Bijlage 1 van de Inschrijving. Het opslagpercentage heeft betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst en daaronder vallende Bestelopdrachten voor de Levering en Dienstverlening.
- 3.2 Indien Opdrachtgever vermoedt dat geboden prijzen niet marktconform zijn zal Opdrachtgever in gesprek gaan met Leverancier, waarbij Leverancier transparant en objectief moet aantonen hoe de geboden prijzen tot stand zijn gekomen. Indien dit niet naar tevredenheid van Opdrachtgever wordt aangetoond kan overgegaan worden tot het inschakelen van een onafhankelijke derde partij voor een benchmark. Kosten zijn in dit geval voor rekening van Leverancier.
- 3.3 Indien uit de benchmark blijkt dat aangeboden prijzen niet marktconform zijn (met een marge van 10%), is Opdrachtgever gerechtigd bij een derde partij af te nemen. Dit tot Leverancier objectief en transparant kan aantonen dat de prijzen weer op een marktconform niveau zijn.
- 3.4 De Leverancier biedt de factu(u)r(en) elektronisch in Pdf-formaat aan onder vermelding van het in de Bestelopdracht opgenomen DO-nummer op het digitale adres van de Opdrachtgever: facturen@hhnk.nl



4. Contactpersonen

4.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.

4.2 De contactpersonen van Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

4.3 De contactpersonen van Leverancier zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

5. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst, alsmede op alle daaronder vallende Bestelopdrachten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen AWIV-2018 en indien van toepassing de AWBIT-2023 bij IT overeenkomsten. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzonder voorwaarden van Leverancier wordt nadrukkelijk uitgesloten.



6. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Bestelopdrachten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

7. Slotbepalingen

- 7.1 Op de Raamovereenkomst en alle daaronder vallende Bestelopdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Indien een of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 7.3 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst en/of Bestelopdracht(en) wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank te Noord-Holland.
- 7.4 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Bestelopdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.5 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten voor Leveringen of Diensten.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Datum:

Namens Leverancier

Handtekening

Naam: I.E.M Plasmeijer

Functie: Directeur Bedrijfsvoering

Handtekening

Naam:

Functie:



Bijlagen

Documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst (zie ook paragraaf 1.2).

1. Inschrijvingsfase:

- De Inschrijvingsleidraad ICT Hardware met registratienummer 25.....:
 - Bijlage 1 – Prijsaanbiedingsformulier (prijzenblad);
 - Bijlage 2 – Gegevens omtrent technische bekwaamheid;
 - Bijlage 3 – Programma van Eisen;
 - Bijlage 4 – Conformiteitenlijst gunningseisen;
 - Bijlage 5 – Uitwerking gunningscriteria;
 - Bijlage 6 – Voorwaarden voor leveringen
 - Bijlage 7 – Ambitieniveau PSO ladder
 - Bijlage 9 – Overzicht partnerschappen A-merken
- De Nota van Inlichtingen d.d. <datum(s)>
- De Inschrijving van Leverancier d.d. <datum>.

2. Verificatiefase:

- Uittreksel register Kamer van Koophandel.
- Bewijsmiddelen m.b.t. de referentieopdrachten.